



DECLARATIE DE CONFORMITATE

Nr. 287

Noi, SC ONLINESHOP SRL, cu sediul in Piatra Neamt, Str. Olteniei, nr. 26A, CIF: 16306031, in calitate de producator, avand marca inregistrata la OSIM cu nr. 137145, declaram pe propria raspundere ca produsul:

Modul inchidere centralizata model PNI 288

La care se refera prezenta declaratie, este in conformitate cu cerintele esentiale si celelalte cerinte relevante din Directiva EMC 2014/30/EU, transpusa in legislatia nationala prin HG nr. 487/2016.

Corespunzator cerintelor esentiale aplicabile, produsul este in conformitate cu prevederile urmatoarelor standarde:

- **EN 300 220-3 v.1.1.1**
- **EN 301 489-3 v.1.4.1**
- **EN 60065:2002**

Informatii suplimentare:

Prezenta declaratie a fost emisa in baza declaratiei de la fabricant

Locul si data emiterii:
Piatra Neamt, 14.03.2018

Administrator
SILVIU IONASCU-STRUNGARIU




Certificat de garantie

Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de o garantie comerciala in termenul specificat pentru fiecare in parte in tabelul de mai jos, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult in functie de specificatiile producatorului.

In conformitate cu garantia legala, vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de doua luni de la data la care a constatat-o. Pana la proba contrara, lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrarii acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

In urma defectarii produsului dupa primele 6 luni de la data achizitionarii, pentru ca neconformitatea nu se mai prezuma, dovedirea existentei acesteia cade in sarcina consumatorului.

In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, ca masura reparatorie, in aceasta ordine: repararea produsului, inlocuirea produsului fara plata - exceptand situatia in care solicitarea este imposibila sau disproportionata - sau restituirii contravaloarea produsului, in conformitate cu prevederile legale si fara nici un cost suplimentar pentru cumparator. Restituirea contravaloarii produsului se face la valoarea stabilita in contract. Furnizorul are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru produsul vandut initial.

Nu se considera a fi lipsa de conformitate daca in momentul incheierii contractului de vanzare-cumparare consumatorul a cunoscut sau nu putea, in mod rezonabil, sa nu cunoasca aceasta lipsa de conformitate.

In cazul unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau inlocuirea produselor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficiențelor aparute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora in service. Timpul de nefunctionare prelungeste in mod corespunzator termenul de garantie si curge din momentul inregistrarii produsului in unitatea de service si pana la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau inlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garantiei se face la punctul de lucru al furnizorului situat in Piatra Neamt, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor catre service se face doar dupa obtinerea unui numar RMA in urma completarii de catre client a formularului RMA de la adresa <http://rma.mo.ro> si numai prin curierul agreat de furnizor. Pentru a putea beneficia de garantie produsul trebuie prezentat insotit de certificatul de garantie, factura de achizitie si toate accesoriile cu care s-a livrat, iar pe colet trebuie trecut numarul RMA primit de la furnizor.

Urmatoarele situatii determina scoaterea produsului din garantie:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garantie intacte;
- Interventii neautorizate inclusiv reparatii executate de persoane sau firme neautorizate de producator;
- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, utilizare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de caldura, incendiilor, accidentelor, vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentatie sau alte accesorii decat cele aprobate de producator;
- In cazul in care produsul prezinta urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natura (apa, solventi, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezenta de lichide pe orice suprafata a produsului;
- Neconcordanta intre numarul de serie in scris pe certificat si cel in scris pe produs;
- Utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizarii casnice);
- Utilizarea produselor in conditii neadecvate: tensiune de alimentare necorespunzatoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, castile, antenele care intra in componenta produselor sau se livreaza impreuna cu acestea au garantie comerciala de 6 luni de la data vanzarii produsului catre consumatorul final.

Vanzatorul nu raspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achizitionate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumam nici o raspundere pentru subsansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performante cu specificatiile producatorului respectiv. Firma noastra nu isi asuma raspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmari, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni, de aceea insistam asupra necesitatii de a face back-up pentru orice date importante in momentul solicitarii garantiei pentru un produs presupus defect.

Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului prevazute prin legislatia aplicabila in vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile acordate acestora, Ordonanta Guvernului 21/1992 privind protectia consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicata/modificata prin legea 161/2010.

Acest articol nu se arunca la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.



Reparatii executate in garantie (se completeaza de catre SC ONLINESHOP SRL):

NR. CRT.	Data intrarii	Defect reclamat	Defect constatat	Operatiuni efectuate	Tipul reparatiei	Data iesirii	Prelungire garantie	Semnatura

Cumparator: Nr. Reg Com. : Cod Fiscal:
Sediul: Nume si Prenume:
Denumire produs: **Modul inchidere centralizata PNI 288**
S/N:
Termen de garantie: 24 luni Data: Semnatura: *Fouasa*





DECLARATION OF CONFORMITY

Nr. 287

SC ONLINESHOP SRL headquartered in Piatra Neamt, 26A Olteniei Street, CIF: 16306031, as a producer, having the trademark registered at OSIM with no. 137145, we declare on our own responsibility that the product:

Central lock system model PNI 288

To which this statement refers, is in compliance with the essential requirements and other relevant requirements of the EMC 2014/30/EU Directive, transposed into national legislation through government decision no. 487/2016.

Accordingly, the product is in compliance with the following standards:

- **EN 300 220-3 v.1.1.1**
- **EN 301 489-3 v.1.4.1**
- **EN 60065:2002**

Additional information:

This statement was issued based on the manufacturer's statement.

Place and date:

Piatra Neamt, 14.03.2018

Administrator

SILVIU IONASCU-STRUNGARIU



Warranty certificate

The products identified in this certificate based on the trade name and unique serial number benefit of a commercial guarantee within the specified period for each of them in the table below, the warranty period being calculated from the date of invoicing. The average use time for the products is 2 years or more depending on the manufacturer's specifications.

Under the legal guarantee, the seller is liable to the consumer for any lack of conformity at the time the products were delivered.

The consumer must inform the seller of the lack of conformity within two months of the date he / she found it. Unless otherwise proven, the lack of conformity occurring within 6 months of delivery of the product is presumed to have existed at the time of delivery unless the presumption is incompatible with the nature of the product or the lack of conformity.

After the product has failed after the first 6 months from the date of purchase, because non-compliance is no longer presumed, proof of its existence is the responsibility of the consumer.

In the event of lack of conformity, the consumer has the right to require the seller, as a remedy, in the following order: repairing the product, replacing the product without payment - except when the claim is impossible or disproportionate - or returning the counter value of the product in accordance with the legal provisions and without any extra cost to the buyer. The return of the value of the product is made at the value stipulated in the contract. The supplier has the same obligations for the replaced product as for the product originally sold.

It is not considered to be a lack of conformity if, at the time of conclusion of the sale-purchase contract, the consumer has or could not reasonably have been unaware of this lack of conformity.

In the case of hidden vices occurring within the average use period, the consumer has the right to claim the remedy or replacement of products that can not be used for the purpose for which they were made.

The remedy for defects in products is up to 15 days after they are received in service. The non-operating time prolongs the warranty period accordingly and flows from the moment of product registration to the service unit and until the product is brought into conformity by repair or replacement with a corresponding product.

The guarantee is provided at the supplier's point of sale in Piatra Neamt, Olteniei Street, no. 26A. The delivery of the products to the service is done only after obtaining an RMA number following the customer's completion of the RMA form at <http://rma.mo.ro> and only by the courier agreed by the supplier. In order to qualify for the warranty, the product must be accompanied by the warranty certificate, the purchase invoice and all the accessories with which it has been delivered and the RMA number received from the supplier must be passed on the package.

The following situations cause the product to be removed from the warranty:

- Lack of labels or guarantee seals intact;
- Unauthorized interventions, including repairs made by individuals or companies unauthorized by the manufacturer;
- Non-observance by the buyer of the conditions of handling, transport, storage, installation, commissioning, use and maintenance provided in the documentation accompanying the product or in conditions that contravene the technical standards in Romania;
- Thermal, mechanical and plastic damage to products due to blows, exposure to heat sources, fires, accidents, vibrations, weathering or negligence in use;
- Use of batteries, power supplies or accessories other than those approved by the manufacturer;
- If the product has traces of food contact with liquid of any nature (water, solvents, oils, paints, acids, etc.) and this contact is proven by oxidation traces or the presence of liquids on any surface product;
- The inconsistency between the serial number on the certificate and the one entered on the product;
- Use for purposes other than those for which it was designed (products are only household uses);
- Use of products in inappropriate conditions: improper supply voltage, humidity, dust.

The cables, adapters, consumables, batteries, accumulators, power supplies, transformers, microphones, headphones, antennas that come with the products have a 6 month commercial warranty from the date of sale to the final consumer.

The seller is not responsible for any compatibility issues with accessories purchased from other companies. We also do not assume any liability for subassemblies that are used on systems that do not match performance with the manufacturer's specifications. Our company does not assume responsibility for data loss, photos, filming, software that may come as a result of malfunctions, that is why we insist on the need to back up any important data when requesting the warranty for a defective product .

The Commercial Guarantee does not affect the consumer's rights provided by the applicable legislation, namely Law 449/2003 on the sale of products and the guarantees granted to them, Government Ordinance 21/1992 on Consumer Protection, Law 296/2004 on Consumption Code republished / modified by Law 161/2010 .

This article is not dumped, but must be handed over to an authorized WEEE recycling center.



Repairs performed under warranty (to be completed by SC ONLINESHOP SRL):

NO. CRT.	Entry date	Claimed problem	Problem found	Operations performed	Repair type	Exit date	Warranty extension	Signature

Buyer: Registration No. : Fiscal Code:

Headquarters: Name and first name:

Model: **Central lock system PNI 288**

S/N:

Warranty period: 24 months Date: Signature: *[Handwritten Signature]*





MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Sz. 287

Mi, SC ONLINESHOP SRL, székhely Piatra Neamt, Str. Olteniei nr. 26A, CIF: 16306031, mint gyártó, OSIM védjegyszáma. 137145, kijeletni saját felelőségünkre, hogy a termék:

Központi zár rendszer típus PNI 288

Ez a jelen nyilatkozat megfelel kormányrendelet, alapvető követelményeknek és más erre vonatkozó követelményeknek EMC 2014/30/EU Irányelv átírva kormányhatározat sz. 487/2016.

Megfelelő szükséges követelményeknek, a termék megfelel az alábbi szabványoknak:

- **EN 300 220-3 v.1.1.1**
- **EN 301 489-3 v.1.4.1**
- **EN 60065:2002**

Kiegészítő információ:

A jelen nyilatkozat a gyártrótól volt kiadva.

Kiadás helye és dátuma:
Piatra Neamt, 14.03.2018

Adminisztrátor:
SILVIU IONASCU-STRUNGARIU




Garancialevél

Az azonosított termékek ebben a tanúsítványban a kereskedelmi név és egy egyedi sorszám alapján rendelkeznek egy kereskedelmi szavatossággal egy meghatározott ideig ami a lenti táblázatban található. A szavatosság időtartama a termékekhez függően a számla kibocsátási dátumától lép érvénybe. A termékek átlagos használata 2 vagy több év ez a gyártó előírásától függ.

A jogi szavatosság szerint az eladó köteles a fogyasztóval szemben a meglévő időpontban a terméket leszállítani.

A fogyasztó köteles értesíteni az eladót a hibáról, két hónapon belül attól az időponttól, amikor azt észlelte.

Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a kézbesítést követő 6 hónapon belül felismert hiba, már a kézbesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyezhető.

A termék meghibásodását követően a termék az első 6 hónapon utáni vásárlás illetően nem érvényes, hogy bizonyítani tudja a létezését a felelőssége a fogyasztóra hárul.

A felelőség hiánya esetén a fogyasztó jogosult kérni az eladótól, a termék újravizsgálását a következő sorrendben: a termék javítása, termék kicserélése ingyenes -kivéve, ha a kérelem lehetetlen vagy aránytalan- vagy a termék összegének visszatérítését, összhangban a jogi rendelkezésekkel és a vevő további költsége nélkül. A termék visszatérítési értéke a szerződésben van meghatározva. Termék szállítója ugyanolyan kötelezettségek terhelik, mint ahogy az előző terméket eladták.

Nem minősülnek hiányosságnak ha a szerződési ókírat megkötésekor a fogyasztó tudott vagy nem ésszerűen erről a hiányosságról.

A megjelölt rejtett hibák esetén az átlagos használati időtartama alatt, a fogyasztó jogosult arra, hogy kijavítsa vagy kicserélje a terméket, amelyeket nem lehet arra a célra hasznosítani amelyre készült.

A termék kijavításának orvoslására legfeljebb 15 napon belül lehetséges. A nem használati idő alatt a szavatosság meghosszabodik és megkezdődik amiután a termék a szervizbe kerül és addig ameddig a termék ki nem lesz javítva vagy kicserélve.

A szavatosság a vállalatnál lesz kitöltve, Piatra Neamt, str. Olteniei, nr. 26A. A termékek kiküldése a szervizbe egy RMA szám megszerzése után lehetséges, a vásárló példány kitöltését a <http://rma.mo.ro> találja meg, csak a szolgáltató jóváhagyott futárával lesz elküldve.

Ahhoz, hogy a szavatosság érvényes legyen, a termékkel együtt kell legyen a szavatossági ókírat, számla, az összes tartozékok, a csomagra pedig RMA szám kell legyen írva amit az eladótól kapott.

A következő helyzetekben lehet a termék szavatosságát eltávolítani:

- Nincs garancia címke vagy sértetlen;
- Illetéktelen beavatkozások és javítások jogosulatlan személyek vagy cégek által, amelyek nem engedélyezettek a gyártó által
- a vevő által a feltételek be nem tartása: kezelés, szállítás, tárolás, telepítés, üzembe helyezés, használat és karbantartás - ami előírva van a dokumentumban ami a terméket kíséri vagy ami ellentétes Romániában levő műszaki szabályoknak
- Sérült termikus, mechanikai és műanyag termékek miatti ütés, hőhatás, tűz, baleset, rezgés, időjárás vagy gondatlanság használatban van;
- Elemek használata, táplálékforrás és egyéb kiegészítők, ami a gyártó által nincs jóváhagyva;
- Ha a terméken élelmiszeri nyomok vannak, érintkezik bármely folyadékkal(víz, oldószerek, olajok, festékek, savak, stb) és ezt a kapcsolat támasztja alá oxidálási nyomokkal vagy folyadékok jelenlétében bármilyen felületén termék
- Más célra van használva, mint ahogyan tervezték (a termékeket csak háztartási gépekre használják)
- Termékek nem megfelelő körülmények között vannak használva (elégtelen feszültség, nedvesség, por).

Kábelek, adapterek, folyóeszközök, elemek, akkumulátorok, tápegységek, transzformátorok, mikrofonok, fejhallgatók, antennák ezek a termékekkel együtt szállítják, 6 hónapi szavatossága van az eladás dátumától kezdve.

Az eladó nem felelős bármilyen tartozékokhoz ami nem tőle volt rendelve.

Továbbá nem vállalunk felelősséget részegységeket használt rendszerekben, amelyek nem felelnek meg minőségi a gyártói előírásoknak.

Cégünk nem vállal felelősséget az adatvesztés, fotók, filmek, szoftverek, amelyek következtében hibák keletkeztek, ezért ragaszkodik ahhoz, hogy biztonsági másolatot végezzenek a fontos adatokról.

A kereskedelmi szavatosság nem érinti a fogyasztó jogait ami a jelenlegi törvényben elő van írva, és pedig 449/2003 törvény ami a termékek értékesítése és ami ezeknek a szavatosságára van adva, a 21/1992 kormányrendelet ami a fogyasztóvédelemről szól, 296/2004 fogyasztási kód / módosított törvény 161/2010.

Ezt a cikket ne dobja a szemébe, hanem át kell adni DEEE-nek.



Javítások amelyek a garancia alatt végződtek el (ezt az SC ONLINESHOP SRL tölti ki):

Szám.	Belépés dátum	Bejelentett hiba	Talált hiba	Teljesített művelet	Típus javítás	Dátum kijárat	Garancia kiterjesztés	Aláírás

Vevő: Cékjegyszám: Adóködjja:

Székhely: Az Ön neve:

Terméknév: **Központi zár rendszer típus PNI 288**

S/N:

Szavatosság: 24 hónap

Dátum: Aláírás:

Fouara

