

# Suport magnetic pentru telefon mobil Silvercloud Easy Drive 360

## Specificatii tehnice

- Montaj: pe bord
- Sistem de prindere: cu adeziv
- Unghi rotire: 360°
- Dispozitive compatibile: Universal
- Material: ABS
- Magnet: N40

## Instructiuni de utilizare

1. Curatati mai intai locul unde urmeaza sa fixati suportul.
2. Indepartati protectia de pe spatele suportului. Lipiti suportul pe bord in locul dorit.
3. Pozitionati discul metalic intre telefon si carcasa acestuia sau lipiti discul pe spatele telefonului.
4. Asezati telefonul pe suportul magnetic.

# Magnetic holder for smartphone Silvercloud Easy Drive 360

## Technical specifications

- Installation: on the dashboard
- Clamping system: with adhesive
- Rotation angle: 360 °
- Compatible devices: Universal
- Material: ABS
- Magnet: N40

## Instructions for use

1. First clean the place where you are going to fix the holder.
2. Remove the protection from the back of the holder. Fix the support to the board in the desired place.
3. Position the metal disc between the phone and its case, or stick the disc on the back of the phone.
4. Place the phone on the magnetic holder.

**DURATA GARANȚIEI:**

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de o garanție comercială după cum urmează:

**Perioada de garanție pentru persoane fizice este de 24 luni** de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material.

**Perioada de garanție pentru persoane juridice este de 12 luni** de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, căștile, antenele care intră în componența produselor sau se livrează împreună cu acestea au garanție comercială de **6 luni** de la data vânzării produsului către consumatorul final.

Termenul de garanție se calculează de la data facturării fiecărui produs în parte.

**Durata medie de utilizare a produsului este de 48 luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc produsul.**

**CONDIȚII DE GARANȚIE:**

În conformitate cu garanția legală, vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul cand au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

În urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina consumatorului.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului fără plată - exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată - sau restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru cumpărător. Restituirea contravalorii produsului se face la valoarea stabilită în contract. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască aceasta lipsă de conformitate.

În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.

**REPARAȚII ÎN GARANȚIE:**

Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora în service. Timpul de nefuncționare prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al furnizorului situat în Piatra Neamț, str. Olteniei, nr. 26A.

Expedierea produselor către service se face doar după obținerea unui număr RMA în urma completării de către client a formularului RMA de la adresa <http://rma.pni.ro> și numai prin curierul agreeat de furnizor.

Pentru a putea beneficia de garanție, produsul trebuie prezentat însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție sau bonul fiscal și toate accesoriile cu care s-a livrat, iar pe colet trebuie trecut numărul RMA primit de la furnizor.

**PIERDEREA GARANȚIEI:**

Următoarele situații determină scoaterea produsului din garanție:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte;
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
- Nerespectarea de către cumparator a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiiilor sau neglijenței în utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii altele decât cele aprobate de producător;
- Produsul prezintă urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi etc.) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;
- Neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs;
- Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizării casnice);
- Utilizarea produselor în condiții neadevrate: tensiune de alimentare necorespunzătoare, umiditate, praf.

Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesorii achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subsansamble care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmari, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Garanția comercială nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora cu modificările și completările ulterioare, OG 21/1992 privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare, Legea 296/2004 privind codul consumului cu modificările și completările ulterioare.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Politica de confidențialitate de pe site-ul [www.pni.ro](http://www.pni.ro)

**TERM OF WARRANTY:**

The products identified in this certificate based on the trade name and the sole series number S/N benefit by a commercial warranty as follows:

**The warranty period for natural persons is 24 months** as of the delivery date for the manufacturing and material defects.

**The warranty period for legal entities is 12 months** as of the delivery date for the manufacturing and material defects.

The cables, adaptors, consumables, batteries, accumulators, battery chargers, transformers, microphones, earphones, aerials which are part of the products or are delivered with them shall have a **commercial warranty of 6 months** as of the date of the product sale to the end consumer. The term of warranty shall be calculated as of the invoicing date of each product individually.

**The average term of the product service life is 48 months subject to the compliance with the assembly and operation instructions accompanying the product.**

**WARRANTY CONDITIONS:**

In accordance with the legal warranty, the seller shall be held liable against the consumer for any missing conformity existing at the time where the products were delivered.

The consumer should inform the seller on any missing conformity within months as of the date of ascertaining it. Until proven otherwise, the missing conformity encountered within 6 months as of the product delivery is considered as having existed upon its delivery time, unless the presumption is incompatible to the nature of the product or the missing conformity.

Following the product detection after the first 6 months as of the purchase date, as the non-conformity is not presumed any longer, the prove for its existence shall be in the consumer's charge.

In case of the missing conformity, the consumer shall be entitled to claim to the seller, as a remedy, in this sequence: the product repair, the product replacement without any payment – unless the claim is impossible or disproportional – or the return of the product counter-value, in accordance with the legal provisions and without any additional cost for the buyer.

The return of the product counter-value shall be made at the value fixed as per the contract. The supplier shall have the same obligations for the replaced product as for the initially sold product.

There shall not be considered as missing conformity if upon the execution of the sale and purchase contract, the consumer was aware or could not reasonably be aware of such missing conformity.

In case of any latent defects encountered during the average service life, the consumer shall be entitled to claim the remedy or the replacement of the products which may not be used for the purpose for which they were realized.

**DEFECT LIABILITY PERIOD:**

The defect liability period of the deficiencies encountered on products shall be maximum 15 days as of their receiving in service.

The downtime shall extend accordingly the warranty term and shall elapse as of the registration time in the service unit and up to the time when the product is returned to conformity by remedy or replacement by a compliant product.

The warranty assurance shall be made at the supplier's working point located in Piatra Neamt, 26A Olteniei Street.

The product shipping to any service shall be made only after obtaining a RMA number after the customer filling-in of RMA form from <http://rma.pni.ro> and solely via the courier agreed by the supplier.

In order to benefit by the warranty, the product should be submitted as accompanied by the warranty certificate, the purchase invoice or the fiscal receipt and all accessories it was delivered and the parcel should be provided with the RMA number received from the supplier.

**LOSS OF WARRANTY:**

The following situations shall determine the loss of warranty:

- Missing intact labels or warranty seals;
- Non – authorized interventions including repairs executed by persons or entities non-authorized by the manufacturer;
- The buyer's failure to comply with the handling, transport, storage, installation, commissioning, operation and maintenance conditions provided in the documentation accompanying the product or under the conditions contravening the technical standards of Romania;
- The thermal, mechanical and plastic damages of the products due to the hits, exposures at heat sources, fires, accidents, vibrations, bad weather conditions or negligence in operation;
- The use of batteries, sources of battery charger or accessories other than those approved by the manufacturer;
- The product has traces of food products, contact with liquid whatsoever (water, solvents, oils, paints, acids etc.) and this contact is proven by traces of oxidation or by the present liquids on any surface of the product;
- The discrepancy between the series number listed on the certificate and that listed on the product;
- The use for purposes other than those for which it was designed (the products are intended only for domestic uses);
- The use of the products under inappropriate conditions: inappropriate supply voltage, moisture, dust.

The seller shall not be held liable to any problems of compatibility with the accessories purchased from other companies. Also, we shall take no liability for the subassemblies which are used on systems which are not consistent, as performances, with the manufacturer specifications. Our company shall take no liability for any losses of data, pictures, shootings, software which might occur as a result of any defects; therefore, we insist on the need to provide back-up for any important data upon the time of claiming warranty for a product presumed as defect.

The commercial warranty shall not impair the consumer rights provided by the applicable legislation in force, namely Law 449/2003 on the product sale and the related warranties as subsequently amended and supplemented by the Government Ordinance 21/1992 on the consumer protection as subsequently amended and supplemented by Law 296/2004 on the consumption code as subsequently amended and supplemented.

In the capacity of buyer, I declare having been informed that the seller processes personal data. At the same time, I was informed that for any further details I can access the Confidentiality Policy section on [www.pni.ro](http://www.pni.ro)